

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

Art. 1 Definizioni

“MYB”: è una piattaforma digitale, accessibile via web, che permette l’interazione tra società e tra società e professionisti, finalizzata alla creazione di relazioni di natura commerciale e/o professionale. L’interazione, da parte degli utenti della piattaforma, avviene mediante la creazione di un Profilo.

“Meet Your Business”: è la start-up innovativa che ha ideato e commissionato la realizzazione di MYB, con sede in Paese (TV), Via Emilia n. 23, P.IVA 04752610263.

“Condizioni Generali”: sono le presenti condizioni generali di contratto di fornitura di servizi.

“Profilo”: è la pagina di ciascun soggetto, sia esso persona fisica (Utente) e/o giuridica (Azienda), alla quale si accede mediante le credenziali di autenticazione create dal soggetto al momento della registrazione.

“Utente”: è la persona fisica che si è iscritta a MYB, creando il proprio Profilo.

“Azienda”: è la persona giuridica, associazione, fondazione, ente privato in genere, professionista e, in generale, qualsiasi soggetto giuridico, il cui Profilo viene creato dall’Utente.

“Amministratore”: è Meet Your Business, che direttamente, o per il mezzo di propri incaricati, gestisce MYB, mediante il Pannello di Controllo.

“Pannello di Controllo”: è l’interfaccia di MYB che permette la gestione della stessa e l’effettuazione di tutte le operazioni previste a carico dell’Amministratore.

“Post”: è la pubblicazione da parte dell’Utente/Azienda di un messaggio condiviso sulle varie Bacheche.

“Bacheche”: sono gli spazi ove gli Utenti/Azienda pubblicano i propri contenuti.

“Bug”: errore riscontrato dallo Utente/Azienda in MYB.

“Reverse Engineering”: è l’attività che consiste nell’analisi dettagliata del funzionamento, della progettazione e dello sviluppo di MYB, al fine di risalire dal prodotto finale alle modalità di progettazione iniziali, e realizzare un nuovo programma che abbia analogo funzionamento.

Art. 2 Oggetto e finalità di MYB

2.1 MYB è la piattaforma che permette alle società e ai professionisti lo scambio di informazioni, finalizzato alla creazione di relazioni di natura commerciale e/o professionale.

2.2 MYB consente all’Utente/Azienda di creare un proprio Profilo e di interagire con gli altri Utenti/Aziende di MYB, con le modalità indicate di seguito.

2.3 L’iscrizione a MYB e l’interazione tra gli Utenti/Azienda è gratuita.

2.4 L'utilizzo di MYB comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle relative modifiche che potrebbero essere apportate come indicato al successivo art. 14.

2.5 L'utilizzo di alcuni servizi di MYB può comportare l'approvazione di condizioni contrattuali ulteriori rispetto alle Condizioni Generali. La relativa approvazione è necessaria per l'erogazione dello specifico servizio. Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le condizioni contrattuali ulteriori, prevarranno queste ultime.

Art. 3 Modalità di iscrizione a MYB per l'Utente

3.1 La persona fisica, per poter accedere a MYB, e diventare un Utente, compila il form presente nella home page di MYB, oppure effettua l'autenticazione, mediante il social network scelto tra quelli indicati su MYB.

3.2 Ai fini della registrazione, i dati richiesti sono quelli previsti nel form presente nella home page di MYB. Nell'ipotesi in cui la persona fisica effettui il login mediante il social network scelto, MYB acquisirà, automaticamente, il nome, il cognome, l'indirizzo di posta elettronica e la foto del profilo del social network, qualora presente.

3.3 Al momento dell'iscrizione effettuata tramite il form presente nella home page di MYB, la persona fisica sceglie le proprie credenziali di autenticazione, ovvero l'indirizzo di posta elettronica e la password, e clicca sul pulsante di creazione del Profilo. All'esito della conferma di voler creare il Profilo, verrà automaticamente inviato un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inserito con un link che consente di effettuare la verifica dell'indirizzo di posta elettronica. Cliccando tale link, l'Utente conferma la volontà di verificare l'indirizzo di posta elettronica e verrà reindirizzato alla home page di MYB.

3.4 Al momento dell'autenticazione effettuata tramite il login al social network scelto, l'Utente viene reindirizzato alla pagina di login del social network scelto, ove provvederà ad autorizzare MYB all'acquisizione dei dati indicati al precedente punto 3.2. All'esito dell'autorizzazione, l'Utente potrà accedere a MYB con le credenziali di autenticazione del social network scelto. Qualora l'Utente non autorizzi MYB all'acquisizione dei dati indicati al precedente punto 3.2, l'autenticazione mediante il social network scelto sarà fallita.

3.5 Al momento dell'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica, MYB, nel caso in cui il nome a dominio corrisponda a quello già presente all'interno della medesima perché appartenente ad un'Azienda, invita l'Utente a collegarsi alla medesima e conferisce allo stesso il ruolo di collaboratore. L'Utente può scegliere se collegarsi o meno all'Azienda.

3.6 L'Utente può inviare un invito ad iscriversi a MYB all'indirizzo di posta elettronica di altri soggetti. L'Utente dichiara di aver ottenuto il previo consenso all'invio del predetto invito, manlevando espressamente MYB da qualsiasi contestazione circa l'utilizzo non autorizzato dell'indirizzo di posta elettronica.

Art. 4 Modalità di creazione dell'Azienda

4.1 Ai fini della creazione del Profilo dell'Azienda, l'Utente inserisce i dati anagrafici richiesti dal form di inserimento dati. L'Utente che crea l'Azienda dichiara di essere il titolare e/o il legale rappresentante o, in ogni caso, di essere munito dei poteri necessari alla creazione del Profilo.

4.2 L'Utente che crea l'Azienda invita gli altri Utenti di MYB che sono a qualsiasi titolo collaboratori dell'Azienda a collegarsi alla medesima. L'Utente può utilizzare un form per l'invito multiplo ai collaboratori, mediante l'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica dei medesimi. L'Utente dichiara di aver ottenuto il previo consenso all'invio, manlevando espressamente MYB da qualsiasi contestazione circa l'utilizzo non autorizzato dell'indirizzo di posta elettronica.

4.3 L'Utente che crea l'Azienda è il soggetto legittimato a modificare i dati o a procedere alla sua cancellazione secondo quanto stabilito al successivo art. 12.

Art. 5 Funzione verifica Azienda

5.1 L'Utente che ha creato l'Azienda può chiedere la verifica della medesima da parte dell'Amministratore, mediante la compilazione di un form di richiesta, che prevede l'allegazione della visura camerale e/o di documentazione equipollente e della carta d'identità del legale rappresentante. All'esito della verifica da parte dell'Amministratore, apparirà un'icona, a lato dell'Azienda, con la dicitura "Azienda verificata".

5.2 Con il procedimento di verifica dell'Azienda, l'Amministratore provvede a controllare la regolarità formale dei documenti allegati.

5.3 Nell'ipotesi in cui l'Amministratore abbia fondati motivi di ritenere che i documenti allegati non siano regolari, egli provvede alla sospensione del Profilo, secondo quanto stabilito al successivo art. 11.

Art. 6 Modalità di utilizzo di MYB

6.1 Le funzionalità di MYB sono quelle previste all'interno della medesima e potranno essere implementate da Meet Your Business. Gli Utenti si impegnano a utilizzare MYB con le modalità indicate nelle presenti condizioni generali di contratto e nelle condizioni contrattuali ulteriori relative a singoli servizi.

6.2 L'Utente ha a disposizione 3 Bacheche: quella del Profilo personale, quella pubblica dell'Azienda alla quale è eventualmente collegato, quella privata della medesima Azienda. Ciò che viene pubblicato dall'Utente ha una visibilità diversa a seconda della Bachecca sulla quale viene pubblicato il relativo contenuto. La Bachecca del Profilo personale e quella pubblica dell'Azienda sarà visibile a tutti gli Utenti con i quali l'Utente è collegato. La bachecca privata dell'Azienda sarà visibile agli Utenti che sono collegati all'Azienda stessa.

6.3 MYB consente alle Aziende di pubblicare delle richieste di preventivo, di fornitura di beni e/o di servizi, e di ottenere delle offerte dalle altre Aziende di MYB. La richiesta di preventivo è visibile da tutte le Aziende che possiedono i requisiti necessari indicati nel preventivo. Le offerte sono visibili all'interno della apposita sezione del Profilo dell'Azienda.

Art. 7 Proprietà intellettuale e diritto d'autore

7.1 L'Utente è il proprietario di tutti i contenuti e le informazioni pubblicate sul proprio Profilo.

7.2 L'Azienda è la proprietaria di tutti i contenuti e le informazioni pubblicate sul proprio Profilo e riconosce il diritto morale d'autore al soggetto che ha creato i contenuti e le informazioni.

7.3 I contenuti pubblicati dall'Utente/Azienda all'interno di MYB possono essere:

a) i cd. "Contenuti IP": foto, video e articoli creati dall'Utente/Azienda;

b) i cd. "Contenuti Semplici": post e link.

7.4 I Contenuti IP sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale, in particolare dalla legge sul diritto d'autore (legge n. 633/1941). La pubblicazione su MYB non comporta la cessione integrale dei diritti d'autore o dei diritti fotografici spettanti all'Utente. L'Utente/Azienda fornisce a Meet Your Business una licenza non esclusiva, che può essere concessa come sottolicenza, priva di royalties e valevole su tutto il territorio nel quale è accessibile MYB, che consente l'utilizzo dei Contenuti IP pubblicati su MYB o in connessione con MYB.

7.5 La titolarità dei diritti d'autore e dei diritti fotografici si presume in capo a colui che ha pubblicato il Contenuto IP nel proprio Profilo.

7.6 I Contenuti IP e i Contenuti Semplici possono essere condivisi dagli altri Utenti/Aziende, senza il consenso dell'Utente/Azienda che ha effettuato la pubblicazione. La condivisione assicura la riconducibilità del Contenuto IP e del Contenuto Semplice all'Utente/Azienda che ha pubblicato il Contenuto IP e l'indicazione della data di pubblicazione.

7.7 Con la pubblicazione nel proprio profilo di Contenuti IP, l'Utente/Azienda è pienamente consapevole e accetta espressamente la possibile condivisione del proprio post nel profilo degli altri Utenti/Azienda, sempre con il rispetto di quanto previsto dal comma precedente, al fine di assicurare la riconducibilità del Contenuto IP al suo autore e alla data di pubblicazione.

7.8 Salvo l'ipotesi di cui al punto precedente, agli Utenti/Azienda è espressamente vietato riprodurre e/o diffondere il Contenuto IP senza il preventivo consenso dell'Utente/Azienda che ha effettuato la pubblicazione.

7.9 La predetta licenza termina nel momento in cui l'Utente/Azienda elimina il proprio Profilo o i contenuti IP presenti nel proprio Profilo, a meno che tali contenuti non siano stati condivisi con terzi e che questi non li abbiano eliminati. Si precisa che è possibile che i contenuti rimossi vengano conservati come copie di backup per un determinato periodo di tempo (pur non essendo visibili ad altri).

7.10 Meet Your Business declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio e/o illegale che gli Utenti/Aziende possano fare dei contenuti e delle informazioni pubblicati da altri Utenti/Aziende.

7.11 L'Amministratore, qualora venga a conoscenza dell'uso improprio e/o illegale dei contenuti e delle informazioni pubblicati da Utenti/Aziende da parte di altri Utenti/Aziende di MYB, procede alla chiusura del Profilo secondo quanto stabilito al successivo art. 11.

Art. 8 Obblighi dell'Utente/Azienda

8.1 L'Utente/Azienda si obbliga a:

- a) creare un solo Profilo personale o dell'Azienda;
- b) inserire dati anagrafici e informazioni in genere corrette e veritiere;
- c) utilizzare i servizi di MYB per lo scopo per il quale sono stati creati;
- d) creare un Profilo Azienda solo se è il titolare, il legale rappresentante o, in ogni caso, il soggetto munito dei poteri necessari alla creazione del Profilo;
- e) inserire, in fase di registrazione, una password di almeno 8 caratteri e sufficientemente sicura;
- f) utilizzare il Profilo secondo correttezza e buona fede, tenuto conto degli scopi di natura professionale di MYB;
- g) rispettare la proprietà intellettuale e il diritto d'autore come indicato all'art.7;
- h) non comunicare a terzi le proprie credenziali di autenticazione;
- i) non creare un Profilo se non maggiorenne;
- j) non creare un nuovo Profilo, se il precedente è stato chiuso dall'Amministratore, senza la relativa autorizzazione scritta del medesimo;
- k) non creare un Profilo per altro/i soggetto/i se non munito della specifica autorizzazione del soggetto persona fisica;
- l) non utilizzare all'interno dei Post, degli aggiornamenti di stato, degli articoli e, in generale, dei contenuti pubblicati su MYB, espressioni diffamatorie, ingiuriose e, in generale, offensive nei confronti di terzi;
- m) non violare il diritto di proprietà intellettuale di Meet Your Business su MYB;
- n) non effettuare le operazioni di Reverse Engineering, la decompilazione o il disassemblaggio di MYB o di parte di essa;
- o) non violare la normativa vigente in tema di proprietà intellettuale altrui;
- p) non violare la normativa civile, amministrativa e/o penale vigente.

Art. 9 Obblighi di Meet Your Business

9.1 Meet Your Business si obbliga, direttamente, o mediante propri incaricati, a:

- a) garantire la funzionalità di MYB, salvo quanto indicato al successivo art. 10;
- b) comunicare con l'Utente mediante l'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione/creazione del Profilo;
- c) procedere alla verifica dell'Azienda, entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla relativa richiesta;
- d) sospendere il Profilo dell'Utente/Azienda, al verificarsi delle condizioni indicate al successivo art. 11;
- e) chiudere il Profilo dell'Utente/Azienda, al verificarsi delle condizioni indicate al successivo art. 11;
- f) effettuare dei controlli a campione sui contenuti pubblicati dall'Utente/Azienda, al fine di verificare che gli stessi siano conformi a quanto indicato al precedente articolo 7;
- g) trattare i dati forniti conformemente a quanto descritto e indicato nell'Informativa Privacy e Cookie di MYB;
- h) utilizzare i cookie descritti e indicati nell'Informativa Privacy e Cookie di MYB;

- i) sistemare eventuali Bug di MYB nel più breve tempo possibile;
- j) comunicare all'Utente/Azienda le modifiche delle Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy e Cookie, come previsto all'art. 14.

Art. 10 Esclusione di responsabilità

10.1 Meet Your Business non fornisce direttamente servizi di connettività e di Hosting; pertanto, eventuali malfunzionamenti dei servizi internet e/o dei terminali usati dagli Utenti/Aziende, eventuali problemi di linea e/o di non visibilità non saranno imputabili alla medesima.

10.2 Meet Your Business utilizza Microsoft Azure, quale struttura terza per il funzionamento di MYB. Meet Your Business non sarà responsabile, nell'ipotesi in cui eventuali modifiche di tale struttura dovessero creare problemi di malfunzionamento di MYB.

10.3 Meet Your Business non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti dei servizi causati da lavori di manutenzione di MYB, da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società terze incaricate per l'erogazione di servizi.

10.4 Meet Your Business declina qualsiasi responsabilità in ordine a quanto descritto ai precedenti punto 10.1, 10.2 e 10.3, e non sarà pertanto tenuta al risarcimento di alcun danno, sia esso diretto e/o indiretto, occorso agli Utenti/Aziende.

Art. 11 Sospensione e chiusura del Profilo

11.1 L'Amministratore procede ad effettuare un richiamo all'Utente/Azienda che abbia violato uno degli obblighi di cui al punto 8.1, da a) a k), inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente/Azienda. L'utente/Azienda deve porre fine alla violazione riscontrata nel termine di sette (7) giorni lavorativi. Qualora l'Utente/Azienda non adempia, l'Amministratore procede, previo avviso mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica, a sospendere il Profilo per quindici (15) giorni lavorativi. Nell'ipotesi in cui l'Utente/Azienda non ponga fine alla violazione entro il termine indicato per la sospensione, l'Amministratore procede alla chiusura del Profilo, previo avviso mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica, e alla cancellazione dei dati secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy e Cookie.

11.2 L'Amministratore procede, previa comunicazione all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente/Azienda, a sospendere il Profilo dell'Utente/Azienda che abbia violato uno degli obblighi di cui al punto 8.1 lettere da l) a p), in attesa dell'accertamento, se necessario, giudiziale della condotta posta in essere. Qualora risulti accertata la relativa condotta, l'Amministratore procede, previa comunicazione all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente/Azienda, alla chiusura del Profilo e alla cancellazione dei dati secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy e Cookie.

11.3. L'Amministratore procede a sospendere il Profilo, quando sussistono le condizioni di cui al punto 5.3, e a richiedere all'Utente che ha creato l'Azienda le informazioni necessarie al fine di verificare la regolarità sostanziale dell'Azienda. Qualora l'Utente non risponda entro 15 (quindici) giorni lavorativi e/o risponda fornendo delle informazioni insufficienti, l'Amministratore procede, previa comunicazione all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente/Azienda, alla chiusura del

Profilo e alla cancellazione dei dati secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy e Cookie.

Art. 12 Cancellazione del Profilo

12.1 L'Utente/Azienda può cancellare il proprio Profilo provvedendo a selezionare la relativa opzione in via autonoma. Il Profilo dell'Azienda può essere cancellato da colui che ha dichiarato, in fase di creazione della medesima, di essere il titolare e/o il legale rappresentante o, in ogni caso, di essere stato munito dei poteri necessari alla creazione del Profilo o alla cancellazione del medesimo.

12.2 Le informazioni del Profilo verranno cancellate secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy e Cookie.

Art. 13 Trattamento dei dati personali

13.1 Gli Utenti dichiarano:

- a) di aver letto con attenzione l'Informativa Privacy e Cookie presente nell'apposita sezione;
- b) di avere ben compreso le modalità e le finalità del trattamento dei dati;
- c) di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in forza dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali;
- d) di essere a conoscenza che sarà resa pubblica e comunicata a tutti gli Utenti/Aziende la geolocalizzazione della sede dell'Azienda al fine di favorire il servizio promosso da MYB di collegamento e di creazione di relazioni di natura commerciale e/o professionale tra le Aziende.

13.2 Pertanto gli Utenti prestano il loro consenso al trattamento dei dati personali come descritto nell'Informativa Privacy e Cookie.

Art. 14 Modifiche delle Condizioni Generali

14.1 MYB modificherà le Condizioni Generali all'esito dell'introduzioni di nuovi servizi e/o nell'ipotesi di modifiche legislative. Di tali modifiche verrà dato apposito avviso all'Utente/Azienda il quale potrà visionare le Condizioni Generali nella sezione dedicata.

14.2 L'utilizzo di MYB successivo all'avviso di cui al punto precedente, costituisce accettazione implicita delle modifiche apportate alle Condizioni Generali.

Art. 15 Legge applicabile

15.1 Si applica, per quanto non espressamente previsto, nelle Condizioni Generali, nell'Informativa Privacy e Cookie e nelle condizioni contrattuali ulteriori, la normativa italiana vigente, in quanto compatibili con la natura delle prestazioni ivi regolamentate.

15.2 Le Condizioni Generali, l'Informativa Privacy e Cookie e le condizioni contrattuali ulteriori, regolano i rapporti tra Meet Your Business e gli Utenti/Aziende di MYB, i quali utilizzano MYB per finalità professionali. Pertanto, il d.lgs. n. 206/2005, cd. Codice del Consumo, non può trovare applicazione.

Art. 16 Definizione delle controversie, giurisdizione e foro competente

16.1 Nel caso di controversie e contestazioni relative alle Condizioni Generali, Meet Your Business e l'Utente/Azienda convengono di addivenire ad una loro soluzione bonaria nel termine di 20 giorni dalla prima contestazione inviata tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

16.2 Trascorso il predetto termine, Meet Your Business e l'Utente/Azienda si danno ulteriore termine di 40 giorni per un tentativo di conciliazione, anche attraverso l'istituto della mediazione civile di cui al d.lgs. 28/2010 e relativo regolamento di attuazione.

16.3 Trascorsi inutilmente detti termini, il Tribunale ove il Meet Your Business ha stabilito la propria sede legale sarà competente a conoscere qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra la medesima e l'Utente/Azienda, nel caso di fallimento della procedura di cui all'articolo precedente, anche qualora l'Utente/Azienda abbia rispettivamente la propria residente o la propria sede legale fuori dallo Stato Italiano.